

Bienvenido a la Sala de Maddie (Área de Espera de Cirugía)



El objetivo del Ronald Reagan UCLA Medical Center es prestar un servicio extraordinario a nuestros pacientes, sus familias y los visitantes. Como parte de ese cometido nos complace ofrecerle este espacio iluminado y cómodo para que espere mientras se esté sometiendo a su ser querido a una cirugía o a un procedimiento intervencionista.



Le ofrecemos esta información y sencillas pautas con el fin de que su estancia sea más placentera.

Un voluntario está a sus órdenes para atenderle, informarle si un doctor u otro personal médico necesita hablar con usted y para avisarle cuando se ha pasado a su ser querido a una sala de recuperación o se le lleve de nuevo a su habitación después de la recuperación. El voluntario tiene un diagrama que indica dónde están sentados los familiares y amigos para así poder localizarlos fácilmente. Para ayudarle al voluntario a saber dónde está usted, sírvase anotarse cuando llegue y asegúrese de avisarle si sale del área. Se le dará un localizador de personas (*pager*) para que lo lleve consigo y así poder localizarle si un proveedor de atención médica necesita hablar con usted.

Se cuenta con salas privadas de consulta para que usted hable con el doctor u otros miembros del equipo de atención médica. Pregunte al voluntario si desea información adicional sobre esas salas.

La recuperación de los pacientes usualmente se lleva un mínimo de tres horas. Tome en cuenta que cuando hable con el doctor una vez que se haya concluido el procedimiento es probable que el paciente aún no haya llegado a la sala de recuperación.

Aunque no se permite traer comida al área de espera, puede comer en el patio adjunto al aire libre del Wing and Alice Lee-Tsing Chung Garden. Encontrará asimismo las instalaciones del comedor Edward D. & Anna Mitchell Dining Commons en el primer piso, cerca de la Sala de Maddie, y una cafetería en el nivel B a la cual puede llegar por los East Elevators (los elevadores localizados hacia el Este del edificio) o por las escaleras en el vestíbulo principal.

Le sugerimos que traiga libros u otros materiales de lectura para ayudarle a pasar el tiempo mientras espera a su ser querido. Si desea leer pero no tiene un libro, en la Sala de Maddie encontrará varios libros de los que puede disfrutar. Ayúdenos a conservar nuestra colección y sírvase devolver los libros después de terminar de leerlos.

Además de la asistencia de nuestros voluntarios, usted también cuenta con la del personal de la Sala de Maddie. Si desea hablar con uno de los integrantes de nuestro equipo, llame a Hala Fam, la administradora de la Sala de Maddie, desde un teléfono del hospital a la extensión 7-9113, o a nuestro mostrador de información a la extensión 7-9119.

Gracias por escoger al Ronald Reagan UCLA Medical Center. Estamos encantados de estar a sus órdenes.

El Wing and Alice Lee-Tsing Chung Garden (izquierda) y el comedor Edward D. & Anna Mitchell Dining Commons

